



Relatório de Sustentabilidade 2022

Emissão 2023

www.radiante.com.br



SUMÁRIO

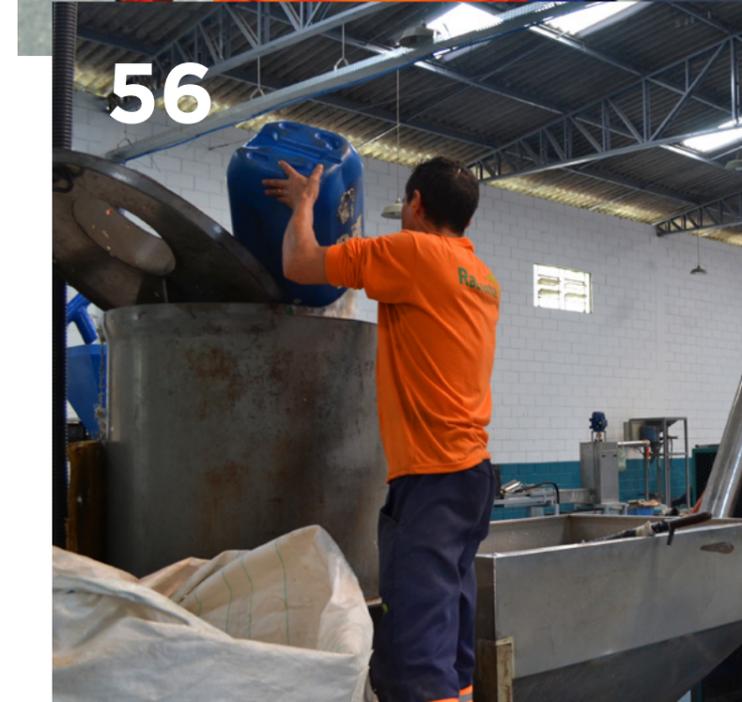
- 04** Sobre o Relatório
- 06** Materialidade
- 08** Os 10 Princípios do Pacto Global
- 10** Palavra do Presidente do Conselho de Administração
- 12** Palavra do SEO - Diretor Executivo
- 14** Destaques 2022
- 16** Perfil Organizacional
- 20** Nossos Serviços
- 24** Onde Estamos / Estrutura
- 26** Estrutura Organizacional
- 36** Nossos Clientes
- 38** Fornecedores
- 40** Políticas Internas
- 46** Capital Humano
- 54** Desempenho Econômico
- 56** Sustentabilidade
- 64** Iniciativas e Investimentos
- 65** Comunidade
- 70** Índice Remissivo



14



46



56



SOBRE O RELATÓRIO

Esta é a nona edição do Relatório de Sustentabilidade da Radiante Engenharia de Telecomunicações, elaborado de acordo com diretrizes do G4 da GRI (*Global Reporting Initiative*), opção Essencial, referente ao período de 2022 - de 1º de janeiro a 31 de dezembro.

Ao longo desse relatório, buscamos prestar contas, a todos os stakeholders, de nossas ações, resultados e compromissos nas dimensões econômica, social e ambiental para o ano de 2022 e, sempre que aplicável, atualizar dados do relatório de 2021. É parte do nosso compromisso com a transparência e construção de uma sociedade mais responsável e inclusiva. Aqui apresentamos nossos diferenciais e desafios, a performance das iniciativas, os projetos desenvolvidos e estabelecemos metas mais sustentáveis para o próximo ano.

Publicado anualmente desde 2015, o documento pode ser consultado em versão impressa ou em versão eletrônica no site da Radiante Engenharia de Telecomunicações. A tabela GRI, que contém todos os indicadores aqui apresentados, pode ser consultada no Índice Remissivo do presente relatório.

Para enviar comentários ou sugestões sobre o presente documento entre em contato conosco pelo e-mail: sustentabilidade@radiante.com.br.

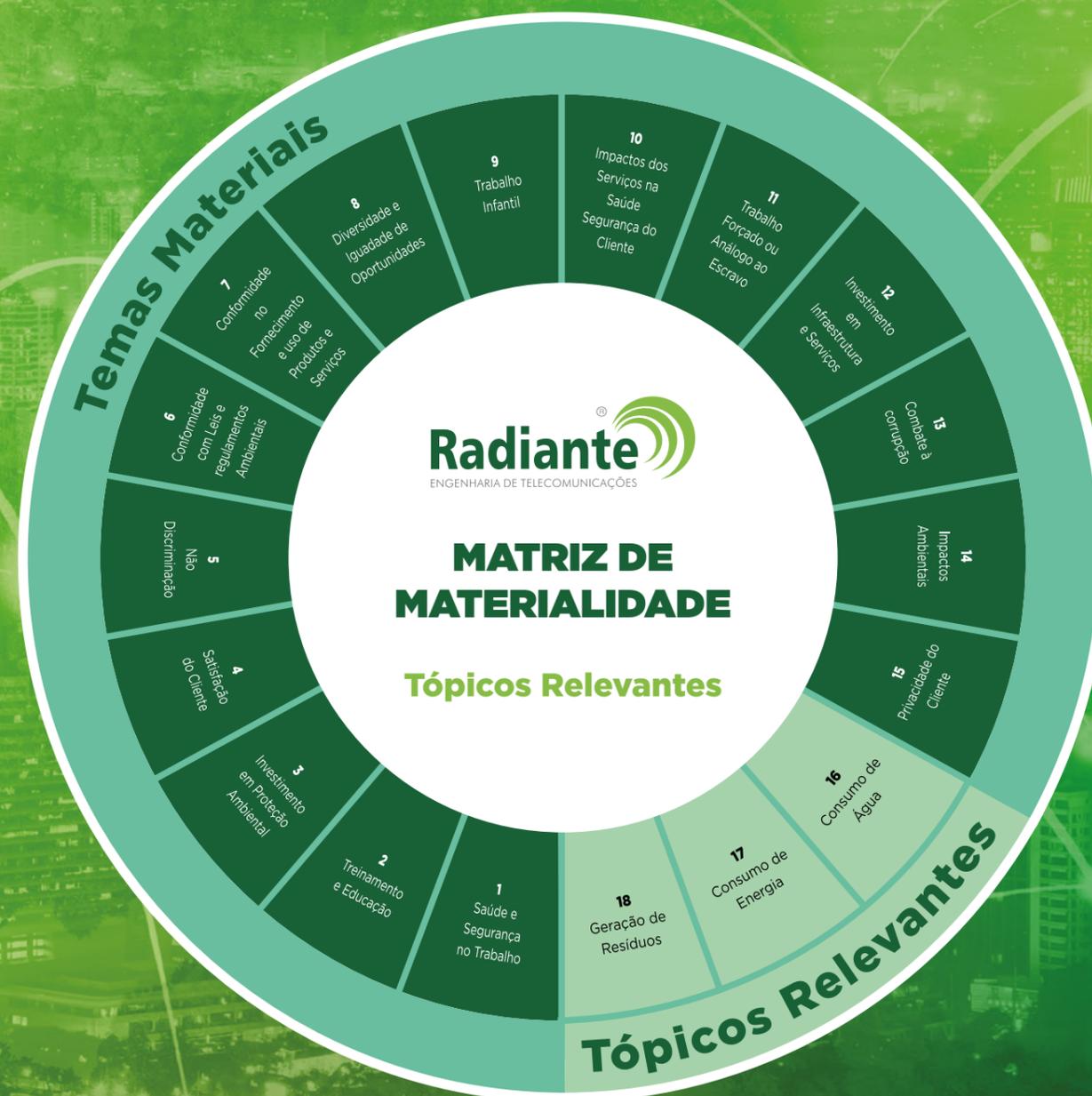
Desejamos uma boa leitura!

MATERIALIDADE

Para determinar os conteúdos deste relatório, a Radiante, seguindo as recomendações da *Global Reporting Initiative (GRI)*, identificou sua Matriz de Materialidade. Este processo tem como objetivo captar as expectativas dos *stakeholders* que se encontram nas áreas de saúde e segurança, treinamento e educação, impactos ambientais, direitos humanos, dentre outros temas de grande relevância para a organização.

Através do teste de materialidade, o público formado por colaboradores, parceiros comerciais, clientes, comunidade e o poder público contribuíram para determinar os 15 temas materiais e outros três temas relacionados à água e energia.

Ao lado, confira os tópicos relevantes representados no gráfico:



OS 10 PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

A Radiante, desde 2015, é signatária do Pacto Global. A adesão demonstra o que temos feito em prol de um mundo mais justo e sustentável, disseminando nossas iniciativas, trocando experiências com nossos parceiros e criando oportunidades de negócios.

www.radiante.com.br



RESPEITAR: E apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.



ASSEGURAR: A não participação da empresa em violações dos direitos humanos.



APOIAR: A liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.



ELIMINAR: Todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



ERRADICAR: Todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva.



ESTIMULAR: Práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.



ASSUMIR: Práticas que adotem uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.



DESENVOLVER: Iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.



INCENTIVAR: O desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.



COMBATER: A corrupção em todas as suas formas, incluindo a extorsão e o suborno.



PALAVRA DO

PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Este Relatório de Sustentabilidade é um marco histórico para a RADIANTE pelas importantes realizações em 2022, que estamos registrando nesta nona edição.

Procedemos um grande avanço na governança corporativa criando o Conselho de Administração e nomeando como CEO o Sr. Luis Carlos Nicolait de Mattos e como CFO o Sr. Jhone dos Reis Penha, qualificados profissionais com mais de 19 e 9 anos, respectivamente, de bons serviços prestados à RADIANTE.

Iniciamos o planejamento estratégico denominado RADIANTE 2030, contando com especialistas em consultoria da Grant Thornton, empresa de renome internacional.

Contribuímos substancialmente para a melhoria do meio ambiente, reciclando em 2022 mais de mil toneladas de sucatas de cabos ópticos, de resíduos plásticos industriais e de pós-consumo; tendo uma filial dedicada exclusivamente para contribuir com a sustentabilidade do planeta, localizada no município de Fazenda Rio Grande e dotada com 4.000 m² de área construída mais uma E.T.E. (Estação de Tratamento de Efluentes) de última geração.

Expandimos nossa atuação para os estados do Pará, Amapá e Maranhão, onde

atendemos as demandas de implantação e manutenção das redes de cabos de fibras ópticas, de rádios e de estações terrenas de satélite - VSAT da conceituada operadora CLARO.

Aplicamos em 2022 amplos recursos na melhoria da segurança do trabalho de nossos colaboradores que atuam nas redes externas aéreas em 15 estados brasileiros, totalizando mais de 1.200 colaboradores dedicados em melhor servir nossos clientes.

Inovamos no mercado brasileiro com uma nova solução para atender o mercado de instalação e manutenção de linhas de assinantes de fibras ópticas, atividades de telecomunicações conhecidas como *last mile*.

Queremos agradecer os nossos clientes e fornecedores, bem como os esforços de nossos diretores, gestores e colaboradores, sobretudo pela dedicação de todos na consolidação da credibilidade da RADIANTE perante o mercado do setor.

Boa leitura de nossa nona edição do Relatório de Sustentabilidade - ano 2022.

Fraternal Abraço,

Helio Bampi

Presidente do Conselho de Administração



PALAVRA DO

CEO - DIRETOR EXECUTIVO

É com grande satisfação que dirijo a palavra aos nossos clientes, funcionários, parceiros e fornecedores.

A RADIANTE se consolidou como um dos principais players do setor de Telecom do país, entregando infraestrutura e tecnologia de qualidade aos seus clientes.

Conquista que só foi possível com o trabalho e engajamento coletivo de nossas equipes de campo, supervisores, coordenadores, gerentes, diretoria e acionistas.

Em 2022 avançamos para novos territórios, com novas filiais nos estados do Amapá, Pará e Maranhão, além de um novo contrato de manutenção de fibras ópticas nas 27 unidades federativas junto a operadora Telebras, o que requer grandes desafios, principalmente envolvendo a capacitação de mão de obra e a difícil logística neste país continental.

Mas tenho a certeza de que, com a participação dos nossos profissionais e com a ajuda dos *stakeholders*, iremos vencer e aumentar a nossa capilaridade nacional, possibilitando ampliar o atendimento aos clientes, principalmente em regiões mais distantes, de difícil acesso, assim criando novos empregos e oportunidades para as pessoas e comunidades envolvidas.

No final de 2022, iniciamos o Projeto RADIANTE 2030, que irá preparar a empre-

sa para novas conquistas, permitindo chegar em 2030 consolidada para acompanhar as permanentes transformações do mercado. O que será possível com um Planejamento Estratégico voltado ao crescimento, com responsabilidade socioambiental e sustentabilidade do nosso negócio, garantindo a perenização da empresa.

SEGURANÇA DO TRABALHO

A todos que estão chegando, bem como aos que já fazem parte da família RADIANTE, peço que sigam rigorosamente os procedimentos e as regras, e que fiscalizem e difundam as boas práticas da segurança do trabalho em campo.

Segurança é responsabilidade de todos e, na RADIANTE, é regra de ouro e indiscutível.

Vamos juntos com empatia, otimismo, motivação, objetivos claros, sem discriminação de classes e de gêneros, promover a segurança no trabalho, a capacitação da mão de obra, o crescimento profissional das pessoas, resultando assim em maior produtividade e rentabilidade.

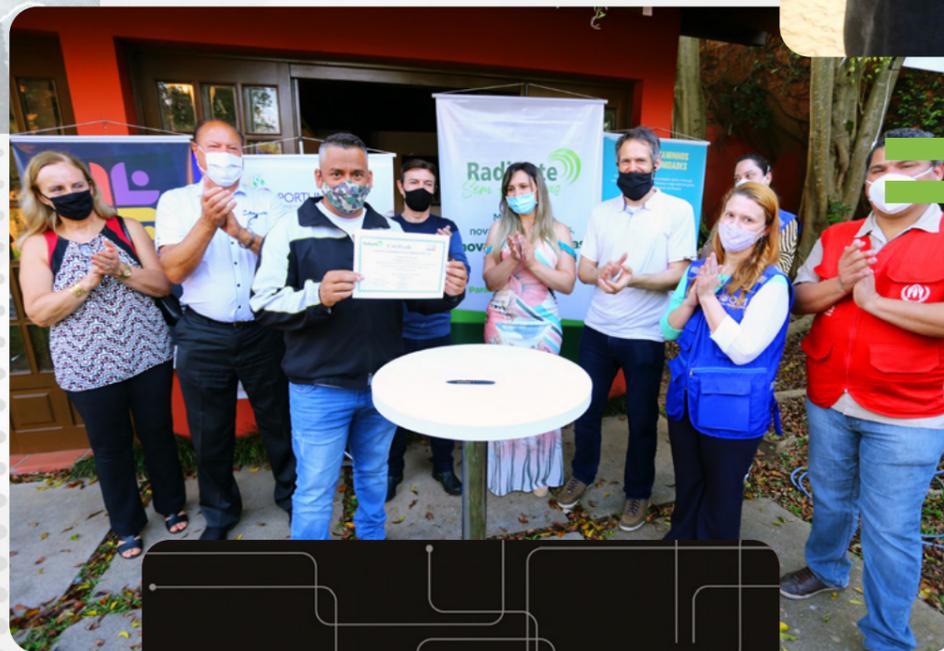
Com meus agradecimentos,

LUIS NICOLAIT

CEO - Diretor Executivo



Radiante
ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES



DESTAQUES DE 2022

- **Expansão de filiais e serviços para a região Norte**, nos estados do Amapá, Pará e Maranhão, com aquisição de 145 novos equipamentos e 76 veículos.
- **Crescimento de 21,43%** no faturamento bruto da empresa.
- Radiante **renovou o selo de Empresa Estratégica de Defesa (EED) do Ministério de Defesa**, conforme portaria GM-MD Nº 2.823, de 5 de julho de 2021.
- O Projeto **Radiante Sem Fronteiras recebeu Menção Honrosa do Anuário Tele.Síntese 2022**.
- A Radiante ficou entre as **70 maiores empresas do setor no Brasil, citada no Top 100 do Anuário Telecom 2022**.
- Triplicamos o número de cidades em atendimento a **Rede Neutra, totalizando mais de 6 mil km de manutenção**.
- Em novembro iniciamos a transição na governança corporativa, **criamos o Conselho de Administração e nomeamos como CEO o Sr. Luis Carlos Nicolait de Mattos e como CFO o Sr. Jhone dos Reis Penha**.



PERFIL ORGANIZACIONAL

Neste Capítulo: Quem Somos / Nossos Serviços / Onde Estamos / Estrutura Organizacional

QUEM SOMOS

Somos a **Radiante Engenharia de Telecomunicações**, empresa de grande porte e de capital fechado que atua com destaque no setor de telecomunicações. Com uma estratégia de gestão focada na satisfação dos clientes, na qualidade dos serviços prestados e na sustentabilidade organizacional, a Radiante trabalha para reforçar sua identidade institucional priorizando a ética nos negócios, a valorização do capital humano e o respeito ao cliente.

Fundada em fevereiro de 1991, buscamos uma cultura organizacional que seja justa e inclusiva e que valorize a diversidade, além de enfatizar a saúde e segurança dos nossos colaboradores. Com sede em Curitiba, a Radiante está presente em 17 estados e Distrito Federal, além de pontos de presenças nos demais estados brasileiros. Contamos com uma força de trabalho de 1.136 colaboradores distribuídos pelas nossas 34 filiais espalhadas pelo Brasil.



IDENTIDADE CORPORATIVA

Missão: Oferecer soluções completas em telecomunicações com ética, agilidade e inovação, proporcionando ao cliente qualidade e confiabilidade.

Visão: Manter posição competitiva no mercado nacional.

Valores / Competência: fator estratégico para a empresa em longo prazo.

Transparência: exerce papel fundamental na gestão sustentável da organização.

Formar e reter talentos: investimento em inovação e crescimento profissional.

Sustentabilidade econômica, social e ambiental: pilares primordiais para a sobrevivência da empresa em um mercado cada vez mais competitivo.

Ética: Perseguir resultados com honestidade, sinceridade, dignidade, probidade e transparência, buscando ser uma empresa sempre mais respeitada e competitiva no segmento de telecomunicações.

Qualidade: Atender as necessidades do cliente e outras partes interessadas pertinentes, com firmeza de propósito, prestando serviços com qualidade e confiabilidade, com ênfase em Estrutura Organizacional, Gerência e Capacitação dos Recursos Humanos buscando a Melhoria Contínua dos Processos do Sistema de Gestão da Qualidade.

NOSSOS SERVIÇOS



O ano de 2022 foi de crescimento para nossa organização. Expandimos a prestação de serviços para novos estados, aumentamos o número de colaboradores e contratos firmados pelo país. Também avançamos na nossa meta de melhorar nosso desempenho em relação à diminuição do tempo de atendimento (SLA) na manutenção de redes de telecomunicações.

Em busca de novos desafios, a Radiante firmou contrato para cabeamento de aproximadamente 53 km de fibra óptica em cidades do Amazonas e Pará em atendimento ao Programa Norte Conectado. Também realizamos a implantação de 80 km de cabo óptico diretamente enterrado para uma mineradora no Norte do país. Já na Região Sul, estamos construindo mais de 240 km de Rede de Fibras Ópticas em Santa Catarina para uma concessionária de rodovias. No âmbito nacional estamos à frente da manutenção da Planta Nacional da Telebras.

Para execução das atividades de Redes Ópticas, contamos com uma força de trabalho formada por mais de 200 equipes de emenda e mais de 100 equipes de lançamento atuando na construção anual superior a 2.000 km de redes ópticas de

Backbone, Rede Metro, GPON e Clientes Corporativos. Sem falar do atendimento à manutenção de 35.000 km de redes urbanas e interurbanas nas 27 unidades federativas do Brasil que estão sob responsabilidade da Radiante.

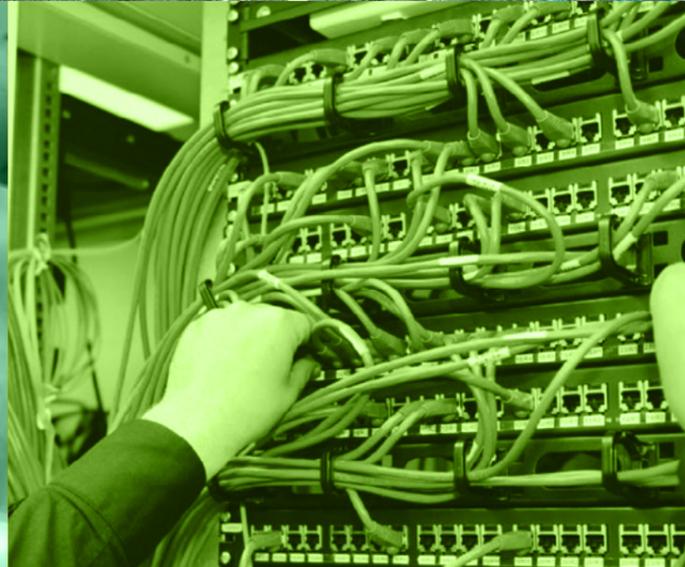
Com relação aos serviços de Comunicação de Dados nossa equipe é composta por mais de 200 técnicos especialistas, responsáveis pela manutenção de 114.000 circuitos corporativos em mais de 2.400 municípios brasileiros.

Importante destacar que atuamos no atendimento da manutenção e instalação de aproximadamente 1.707 TUPs (Telefone de Utilidade Pública) espalhados por todo território brasileiro, principalmente nas regiões remotas, em aldeias indígenas, comunidades ribeirinhas, comunidades rurais e em ilhas do Oceano Atlântico.

As ações tomadas pela Radiante são orientadas na redução de tempo de respostas, para mitigar e eliminar os impactos negativos na sociedade e proteger a reputação de nossos clientes, como também no ganho de capilaridade e expansão geográfica. Buscamos o crescimento constante com o propósito: Soluções para um Brasil mais conectado.

EXPERIÊNCIA DE MERCADO

Ao longo dos 32 anos de atuação no mercado de telecom, a Radiante está entre as 100 Maiores empresas do setor, de acordo com o Anuário Telecom 2022. Atuamos com construção e manutenção de redes ópticas, externas e internas, aéreas e subterrâneas para as principais operadoras de telecomunicações do Brasil. Confira ao lado os serviços realizados pela Radiante.



IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE REDES ÓPTICAS

- Rotas de longa distância, aérea, subterrânea e diretamente enterrada
- Redes GPON
- Redes Metro, Anéis ópticos e clientes corporativos

INFRAESTRUTURA PARA TELECOM

- Canalização pelo método destrutivo (MD)
- Canalização pelo método não destrutivo (MND)
- Instalação de dutos em pontes e viadutos
- Infraestrutura completa em ambientes para equipamentos

INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE CIRCUITO DE DADOS E VOZ

- Redes de cabeamento estruturado
- Circuitos de dados e voz corporativos, envolvendo: Roteadores, Switches, Modems e Fracionadores

SISTEMAS DE TRANSMISSÃO: INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO

- Rádios Digitais SDH
- Enlaces de Rádios Mini Link
- Estações Satélites (VSAT)
- TUPs (via satélite)
- Equipamentos DWDM e SDH



ONDE ESTAMOS

Atualmente, a empresa está presente no Sul, Sudeste, Centro-Oeste, Norte e no Nordeste brasileiro. No ano de 2022 expandimos nosso campo de atuação para os estados do Amapá, Pará e Maranhão, totalizando 34 filiais localizadas em pontos estratégicos, conforme ao lado:

NOSSA ESTRUTURA

AC	Estrada do Calafate, 186 - Nova Esperança - CEP 69.915-266 - Rio Branco
AM	Rua Tenente Jurandir, 82 - Raiz - CEP 69.068-04 - Manaus
AP	Rua Iracema Castro dos Santos, 2521 - Novo Horizonte - CEP 68.909-804 - Macapá
BA	Rua do Carro, 60 - Campo da Pólvora - Sala 210 - Edifício Fórum Park - CEP 40040-240 - Salvador
DF	QSE Área Especial 23 - Lote 01 - Loja 04 - Taguatinga Sul - CEP 72.025-369 - Brasília
ES	Rua 7 de Setembro, 573 - Itaputera - 29.193-303 - Aracruz
GO	Avenida Industrial, 405 - Lote 01 - Aeroviário - CEP 74.435-050 - Goiânia Rua Bebe Borges, S/N - Qd 0044 - Lt 16 - Residencial Canaã - CEP 75.909-675 - Rio Verde
MA	Rua Ceará, 1161 - Centro - CEP 65.900-000 - Imperatriz Av. dos Franceses D. 144 - Barreto - CEP 65.036-281 - São Luis
MG	Rua Major Delfino de Paula, 1954 - São Francisco - CEP 31.255-170 - Belo Horizonte Rua Manoel Madeira, 195 - Industrial Reinaldo Foresti - CEP 37.026-560 - Varginha Rua Clorindo Burnier, 147 - Galpão 102 - Vitorino Braga - CEP 36.060-270 - Juiz de Fora Rua das Gaivotas, 65 - Vila Celeste - CEP 35.162-499 - Ipatinga Avenida Santos Guimaraes, 119/A - Funcionários - CEP 39.401-014 - Montes Claro
MS	Rua Caarapó, 116 - Coronel Antonino - CEP 79.013-530 - Campo Grande
MT	Av. Miguel Sutil, nº 14.360 - Jd. Ubatã - CEP 78.028-400 - Cuiabá Avenida Joaquim Socreppa, 989 - Jardim Ibirapuera - 78.556-780 - Sinop
PA	Rua Coronel Joaquim Braga, 74 - Sala A - Centro - Santarém Folha 15 - Quadra 10 - Lote 19A - Nova Marabá - CEP 68510-400 - Marabá Rua Tavares Bastos, 248 - Sala 102 - Souza - Belém Passagem Santa Maria, 180 - Guanabara - CEP 67.010-490 - Ananindeua
PR	BR 277, 748 - Bairro Mossuguê - 82.305-100 - Curitiba Rua Washington de Souza Carvalho, 170 - Pq. Industrial José Belinati - CEP 86.084-410 - Londrina Rua Maria Dolores da Motta, 940 - Cancelli - CEP 85.811-030 - Cascavel Avenida Francisco Ferreira da Cruz, 2933 - Eucaliptos - CEP 83.820-293 - Fazenda Rio Grande Rua Hilton César de Oliveira, 199 - Lote 09 - Jardim Santa Clara - CEP 87.035-588 - Maringá
RO	Avenida Amazonas, 1623 - Nossa Senhora das Graças - CEP 76.804-159 - Porto Velho
RS	Rua Provenzano, 333 - Bairro Anchieta - CEP 90.200-200 - Porto Alegre Rua Guaporé, 18 - Centro - CEP 98.720-082 - Santa Rosa
SC	Rua Jacob, 265 - Costa e Silva - CEP 89.220-500 - Joinville Rua Moises Manoel de Melo, 42 - Forquilha - CEP 88.106-529 - São José
SP	Avenida Nossa Senhora da Conceição, 605 - Jardim Aurélia - CEP 13.033-140 - Campinas
TO	Qd. 912, Al. 04, Ql. C, Lt. 13 do Loteamento Palmas Etapa Fase II - Plano Diretor Sul, CEP 77023-438 - Palmas

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Radiante Engenharia de Telecomunicações é a maior empresa do Grupo Empresarial, que detém ainda outras organizações integradas: Radiante Imóveis (administração de imóveis), Multilig (tecnologia da informação) e Heliobras, que possui participações no mercado de telecom, tecnologia e florestal.

HELIOBRAS EMPRESAS DO GRUPO



A Radiante é uma empresa familiar que possui um modelo de governança corporativa baseado na gestão participativa.

A estrutura de governança da Radiante também perpassa pelo Conselho de Administração, Conselho de Família e Comitês.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Com o objetivo de sistematizar as principais decisões estratégicas da Radiante, foi instituído, em 2022, o Conselho de Administração, que tem a missão de proteger os valores e princípios que norteiam a constituição e o desenvolvimento da Radiante, além da nomeação do CEO e CFO. Por meio dessa nova estrutura de governança, a empresa busca consolidar um sistema alinhado às boas práticas econômicas e socioambientais.

Para manter o funcionamento diário e a conformidade entre os diferentes setores da empresa, balizamos nossas tomadas de decisão e ações estratégicas pelos princípios da transparência, responsabilidade corporativa, equidade e prestação de contas. Nossa liderança está comprometida em formular planos de negócios que combinem o uso eficiente de recursos com o crescimento responsável do nosso negócio.

As decisões tomadas na organização, pela alta direção, são alicerçadas no planejamento estratégico para a sustentabilidade, por meio de reuniões gerenciais em que os diretores da companhia analisam e aprovam, em conjunto com os gerentes e outras lideranças, indicadores, resultados, metas e ações em prol do desenvolvimento organizacional, na qualidade dos serviços, no campo econômico, social e ambiental.

SISTEMA DE GOVERNANÇA



www.radiante.com.br

Nosso **sistema de governança** é pautado da seguinte forma:

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Responsável pelo desenvolvimento e manutenção das diretrizes estratégicas e planos de negócios. Tem como finalidade avaliar riscos, oportunidades e alterações significativas da empresa.

O Conselho de Administração é composto por: **Helio Bampi** como presidente, **Marcelo Hoffman Bampi** e **Adiliane Dias** como membros.

Helio Bampi: Presidente do Conselho de Administração



Marcelo Hoffman Bampi: Membro do Conselho



Adiliane Dias: Membro do Conselho



Foto: Sentados - Helio Bampi e Vera Hoffmann Bampi. Em pé - Guilherme Hoffmann Bampi, Adiliane Dias e Marcelo Hoffmann Bampi.

CONSELHO DE FAMÍLIA

Na Radiante, as orientações relacionadas às ações estratégicas emanam do Conselho de Família. Em busca do crescimento sustentável, nossa organização também estabeleceu Comitês como parte de sua estrutura de governança.

COMITÊS

Os Comitês da Radiante Engenharia de Telecomunicações são formados por gerentes e demais colaboradores estratégicos convocados. Confira a seguir:

COMITÊ ESTRATÉGICO

Formado pelos diretores, por gerentes de departamentos com mais tempo de empresa e por um colaborador convidado por

reunião, para contribuir no desenvolvimento das estratégias da empresa. Esse comitê é responsável por gerenciar os indicadores e as estratégias de nossa organização.

COMITÊ DE ÉTICA

Indicado pela alta direção com a missão de zelar pelo cumprimento da Política de Ética da organização. Os membros do Comitê são comprometidos a investigar e, se necessário, sancionar medidas disciplinares cabíveis para cada caso, envolvendo a direção da empresa nas ocorrências controversas ou de alta complexidade.

GERENTES

Lideram as atividades dos coordenadores e supervisores, planejando e garantindo a execução das iniciativas da empresa.



Luis Nicolait: CEO - Diretor Executivo



Jhone Penha: Diretor Administrativo



Marcus Veloso: Diretor de Operações



Osvaldo Ribeiro Junior: Diretor de Operações

DIRETORIAS

CEO - DIRETOR EXECUTIVO

Atua na gestão do dia a dia da organização, participa diretamente das definições estratégicas e projetos nos campos econômico, ambiental e social e na garantia de sua adequada execução.

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Responsável pelos departamentos financeiro, contabilidade, recursos humanos, suprimentos, compras, tecnologia e jurídico.

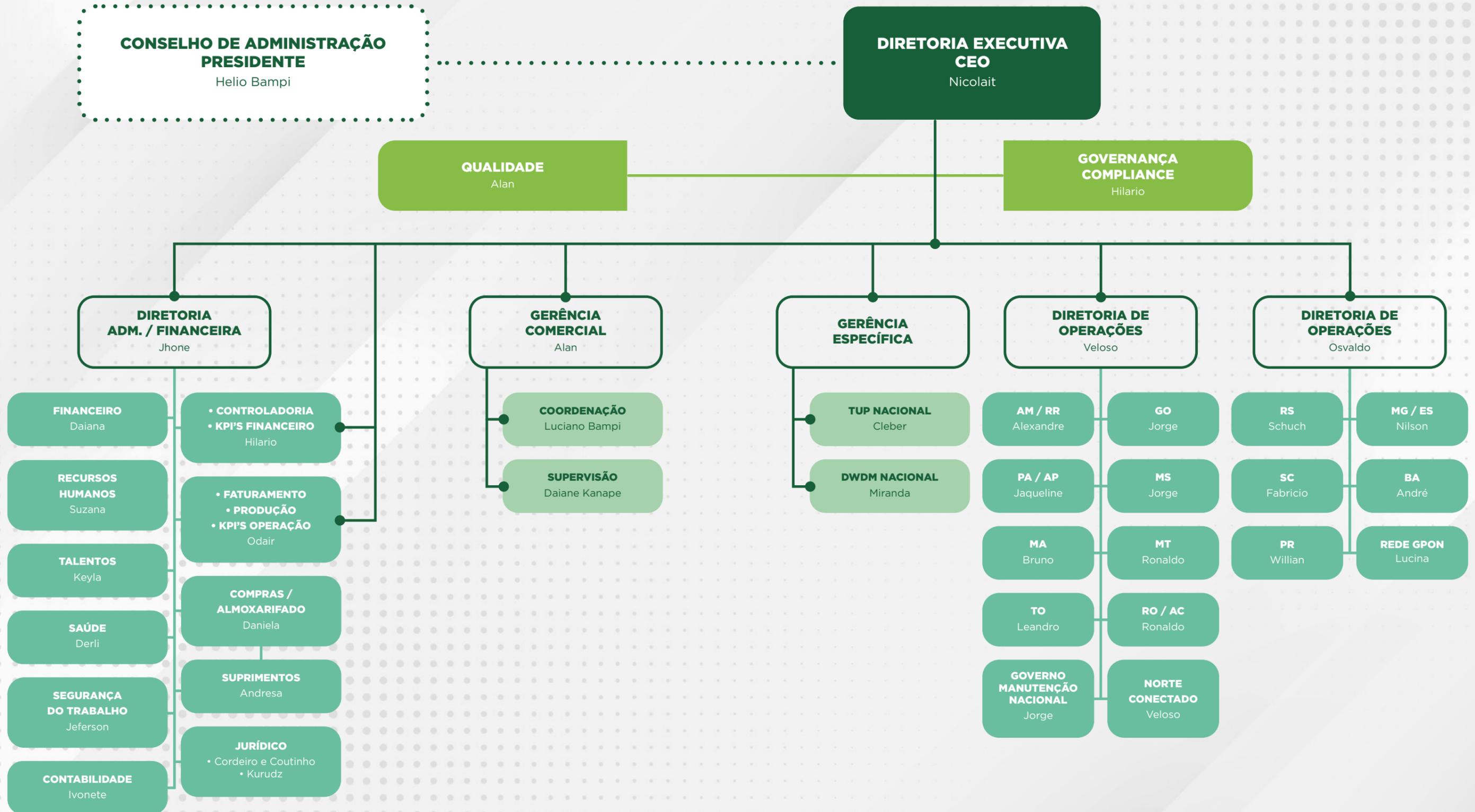
DIRETOR DE OPERAÇÕES

Trabalha focado na gestão de contratos em andamento junto aos clientes, na gestão das obras e nas manutenções.



Confira abaixo a estrutura organizacional da Radiante Engenharia de Telecomunicações:

ORGANOGRAMA FUNCIONAL





RELACIONAMENTO E AÇÕES ESTRATÉGICAS

Neste Capítulo: Nossos Clientes / Fornecedores / Jornada Digital / Políticas Internas

NOSSOS CLIENTES

Nosso modelo de gestão busca garantir a sustentabilidade ao firmar parcerias sólidas com ética e transparência, colocando o cliente no centro das decisões estratégicas, tendo como foco a qualidade na prestação dos serviços e a satisfação desse público.

Investimos em relações duradouras para o crescimento do negócio. A atividade comercial tem como objetivo identificar riscos e oportunidades por meio de análises críticas de mercado, procurando atender as necessidades atuais e futuras dos clientes proporcionando soluções viáveis e rentáveis. Atualmente, possuímos na carteira de clientes as principais operadoras de telecomunicações do Brasil; provedores de internet; órgãos do governo; operadores neutros; concessionária de rodovias e clientes corporativos.

A satisfação do cliente é o elemento principal da organização, que busca atender seus *stakeholders* de forma eficaz. Através do Sistema de Gestão da Qualidade monitoramos os índices relacionados

à legislação, saúde, segurança e logística aplicada. As várias políticas de gestão e governança implantadas na organização visam garantir a satisfação e confiança dos clientes, trabalhando internamente, de forma sistêmica, os indicadores de qualidade, prazos e gestão de riscos.

A otimização das soluções e a entrada de novos clientes traduzem resultados para todas as partes envolvidas. A gestão e as melhorias dos processos permitiram a Radiante atender aos clientes buscando sempre a excelência com agilidade e inovação.

Com a constante preocupação em ampliar e diversificar nossa carteira, atuamos de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, respeitando a privacidade do cliente. A Ouvidoria e o Comitê de Ética nos auxiliam a garantir o sigilo das informações e os dados dos nossos parceiros. No período de vigência deste relatório, não houve queixas ou reclamações sobre vazamento de informações que pudesse violar os interesses comerciais.

PRINCIPAIS CLIENTES:

Operadoras / Provedores



Fabricantes



Infraestrutura



Estatais



União e Município



FORNECEDORES

Para garantir a eficiência dos serviços prestados pela Radiante, nossos fornecedores estão espalhados por todo território brasileiro e devem atender às necessidades da empresa alinhadas as questões socioambientais, de produtos ou serviços de qualidade e de preços competitivos.

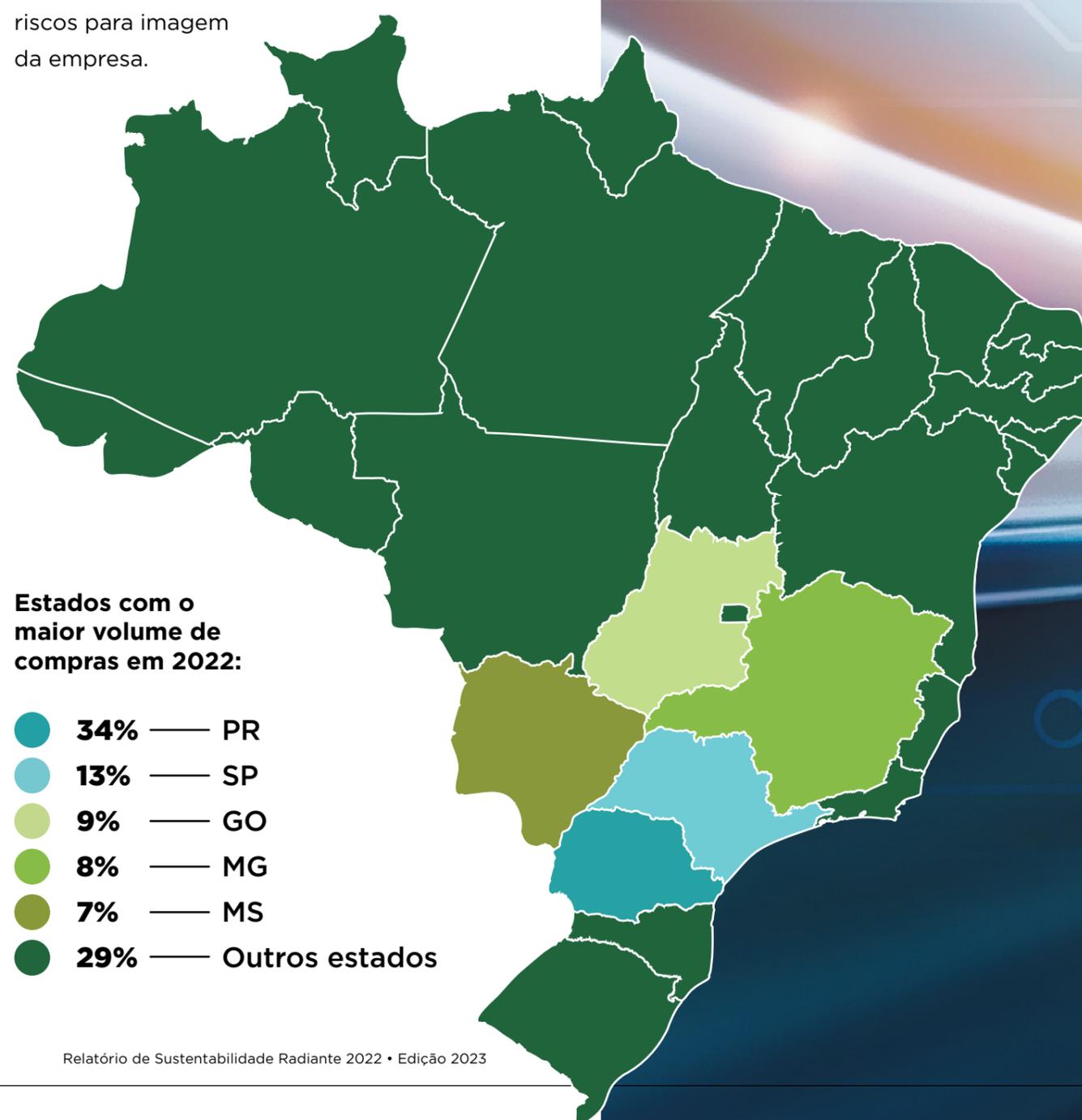
Em 2022, nossas despesas totalizaram R\$ 28 milhões e realizamos cerca de 7.064 mil novos cadastros, além dos já existentes em nossa base de dados. A maior parte da nossa contratação está concentrada na compra de materiais. Foram mais de 5.660 mil documentos de compras emitidos para fornecedores de cabos ópticos, miscelâneas e equipamentos de telecom.

Nossa gestão de contratação visa garantir a contratação local, apoiando a cadeia de fornecedores próxima às suas bases regionais. Com isso, é possível movimentar a cadeia produtiva gerando emprego e renda nas comunidades, além de mitigar a emissão de gases de efeito estufa com transporte de longa distância.

Alinhados às nossas diretrizes internas, realizamos anualmente atualização de cadastros de fornecedores. Baseada na NBR ISO 9001, analisamos e categorizamos nossos fornecedores com base nos critérios de prazo, qualidade, atendimento às normas e legislações e boas práticas socioambientais.

Esse procedimento junto aos nossos fornecedores consolida um processo de trans-

parência entre ambas as partes e, sobretudo, estimula que o nosso parceiro também adote ações voltadas à sustentabilidade no seu negócio para se adequar às exigências do contratante. Também assegura a padronização dos processos, agilidade de contratação, redução de custos e minimiza os riscos para imagem da empresa.



JORNADA DIGITAL

SISTEMA ESMERALDA

Para garantir a satisfação dos clientes, apostamos na qualidade dos serviços prestados. O sistema Esmeralda é uma plataforma móvel para soluções em gestão empresarial via smartphones. Com o aplicativo é possível acompanhar a gestão de jornada (ponto móvel com verificação de biometria através de reconhecimento facial) e gestão de ordem de serviço, que é integrado ao software ERP utilizado na empresa. O objetivo é melhorar a gestão e eficiência das atividades em campo, possibilitando medição em tempo real, agilizando os atendimentos, reduzindo custos e facilitando a comunicação.

INSPEÇÕES EM CAMPO

Com o objetivo de reforçar a verificação das condições de uso das ferramentas e dos equipamentos de proteção individual e coletiva, implantamos em 2021 a inspeção periódica via sistema. A inspeção é realizada pelo técnico de segurança em campo individualmente com cada colaborador, de forma completa, item a item. A periodicidade da geração do relatório de inspeção de cada colaborador neste início é anual e será reduzida a períodos menores à medida que avançarmos com o programa.

POLÍTICAS INTERNAS

Códigos e Políticas orientam as ações e responsabilidades que todos os empregados da Radiante devem assumir. A Radiante acredita que os códigos e políticas que norteiam a cultura da empresa devem ser objetivos, transparentes e abrangentes. Com base nesse entendimento, as políticas são disponibilizadas e constantemente reforçadas por meio de murais, quadros, intranet e por meio de treinamentos para os colaboradores. Dentre as principais políticas e procedimentos, destacam-se:



POLÍTICA DE ÉTICA

A Política de Ética da Radiante tem intuito de transmitir as diretrizes éticas da empresa entre os funcionários, de modo a destacar e incentivar a transparência e a integridade da organização. Esta política orienta os diferentes públicos com os quais a organização se relaciona sobre os valores e condutas de coerência ética dentro e fora da empresa. Ademais, ainda dispomos de uma Ouvidoria, canal por meio do qual estamos aptos a receber queixas, denúncias e reclamações sobre quaisquer infrações à Política de Ética da empresa. Importante ressaltar que a organização garante o sigilo dos casos recebidos por meio da Ouvidoria e procura agir com assiduidade no esclarecimento e resolução das situações reportadas.

POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

A Radiante adota os valores da Ética e da Transparência como essenciais à sua atuação no mercado. Nesse sentido, a empresa estabeleceu sua Política Anticorrupção, que orienta os colaboradores a respeito das seguintes leis:

- Lei Anticorrupção;
- Lei Antitruste;
- Lei de Licitações e Contratos; e
- Lei de Improbidade Administrativa.

Esta política tem por objetivo eliminar situações de risco à Radiante (principalmente aos colaboradores que ocupam cargos de gerência ou diretoria) e aos parceiros de negócios de nossa organização. Desse modo, ressaltamos a importância do engajamento do nosso pessoal e de nos-

soz parceiros no cumprimento de todas as exigências da legislação brasileira. Com conhecimento da Política Anticorrupção, os nossos colaboradores se tornam aptos a auxiliar na identificação de possíveis situações de violação da legislação, bem como a comunicar o risco de violação ao departamento Jurídico ou à Ouvidoria. Na Radiante, estimulamos a formalização de denúncias contra a prática de corrupção na Ouvidoria da empresa. No ano de 2022, não tivemos nenhum caso registrado de corrupção.

POLÍTICA DE QUALIDADE

Um dos pontos fundamentais da estratégia do nosso negócio é contar com um modelo corporativo para a Gestão da Qualidade. A Política de Qualidade possui como objetivo atender as necessidades dos clientes e de outras partes interessadas, com firmeza de propósito, confiabilidade e ênfase em estrutura organizacional. Os processos gerenciais com foco na qualidade do serviço e os indicadores de satisfação do cliente são os alicerces da Política de Qualidade da empresa. Uma das ações com foco na qualidade que envolve diretamente as equipes de campo é a execução de preenchimento do Formulário de Inspeção. As equipes, em sintonia com seus supervisores, realizam uma análise preliminar de risco e de qualquer não-conformidade de segurança no local de atendimento ao cliente, utilizando uma metodologia para garantir que todos os serviços executados pelas equipes possam ser verificados por monitoramento. Este monitoramento sistemático ajuda a garantir a qualidade de



nossos serviços e a satisfação de nossos clientes. Em 2022, mantivemos nosso sistema de Gestão da Qualidade, por recertificação pela Fundação Vanzolini na matriz Curitiba. Assim, nosso sistema de Gestão da Qualidade está de acordo com a NBR ISO 9001:2015.

POLÍTICA AMBIENTAL E DE SEGURANÇA DO TRABALHO

A Política Ambiental da Radiante dimensiona e controla os riscos ambientais inerentes aos serviços prestados pela organização, bem como os impactos ambientais decorrentes dessas ações. No quesito da Saúde e da Segurança do Trabalho, também visa regular os riscos de saúde e segurança aos quais nossos colaboradores estão expostos durante a execução dos seus serviços. Com a finalidade de proteger o meio ambiente, a empresa aplica amplamente o princípio da precaução. A organização adota medidas eficazes para

evitar a degradação ambiental, especialmente se houver identificação de existência de perigo de dano grave ou irreversível à natureza.

POLÍTICA DE FROTA

A Política de Frota da Radiante orienta os colaboradores sobre os requisitos do Código de Trânsito Brasileiro e sobre as boas práticas de direção, contribuindo para a segurança dos próprios funcionários e de terceiros. O conhecimento das diretrizes sobre o uso correto do veículo, com segurança, conforto, respeito à vida e consideração à imagem da empresa é de fundamental importância para a Radiante. O equilíbrio, a responsabilidade e a prudência devem ser as nossas marcas no trânsito. Trabalhamos para que nossos colaboradores adotem a direção defensiva, tomando cuidados nas ultrapassagens, em dias de chuva e em cruzamentos, sempre observando o uso do cinto de segurança.

OUVIDORIA

A Ouvidoria é o canal oficial e interno de comunicação da organização, que além de reclamações e denúncias, também acolhe sugestões de melhorias sobre a infraestrutura e sobre os processos da empresa. Nossos colaboradores são orientados a se expressarem por meio da Ouvidoria, podendo fazê-lo por um dos seguintes meios:

- Por telefone através de comunicação à Gestão de Talentos: **(41) 3311-9466**.
- Por e-mail: **ouvidoria@radiante.com.br**.

- Presencialmente: procurando pela pessoa responsável pela Ouvidoria na Matriz ou nas filiais da Radiante por meio do gestor da filial.

No sentido de concretizar as ações da Ouvidoria, a Radiante estabeleceu um Comitê de Ética, composto por membros da empresa, que tem o importante papel de analisar ações que contrariem as orientações descritas na Política de Ética da companhia. O Comitê ainda é responsável por apurar as situações e sancionar medidas disciplinares para cada caso reportado, envolvendo a alta direção da empresa nos fatos que forem controversos ou de extrema complexidade.



CUIDADO COM AS PESSOAS

Neste Capítulo: Capital Humano / Segurança do Trabalho / Treinamento e Educação / Respeito aos Direitos Humanos

CAPITAL HUMANO

Com todos os nossos colaboradores cobertos por acordo ou convenção coletiva, a Radiante está sempre em busca da valorização profissional, sendo que desenvolver talentos também faz parte da nossa trajetória. São 1.136 funcionários comprometidos com a ética e a transparência nos relacionamentos com os clientes e fornecedores, promovendo ações que visem a melhoria contínua dos processos. Adotamos uma gestão de pessoas voltada para o bem-estar físico e emocional dos funcionários, para a redução do número de acidentes, para a diversidade e igualdade de oportunidade e para a prevenção nos casos de discriminação e assédio dentro da empresa.

- 1.136 Colaboradores ao final do exercício
- 151 Mulheres trabalham na empresa
- 68 Aprendizizes
- 5% PCD

Buscamos iniciativas para promover a retenção das colaboradoras, incentivando-as a ocupar todos os cargos disponíveis na empresa. Atualmente contamos com três colaboradoras que atuam em campo, cargo ocupado 100% por homens nos anos anteriores. Duas delas fazem parte do Programa Radiante Sem Fronteiras.

SEGURANÇA DO TRABALHO

Considerado como um dos alicerces essenciais para o crescimento da organização, o Setor de Segurança do Trabalho consiste em um trabalho de orientação e acompanhamento que promove a prevenção e antecipação aos riscos e o controle e gestão de todos os procedimentos de segurança.

INDICADORES DA SEGURANÇA DO TRABALHO

Por meio da nossa Política de Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho é possível identificar e controlar os impactos ambientais e os riscos causados pela Radiante. Suas diretrizes são voltadas para os procedimentos de prevenção da saúde e integridade física dos nossos funcionários.

Nossa cultura de Segurança no Trabalho está voltada para nossos colaboradores de campo, que são acompanhados diariamente visando a orientação às práticas seguras do uso correto dos equipamentos de segurança.

Através das Inspeção Periódica os supervisores, os encarregados, os fiscais de obra e os técnicos de segurança do trabalho realizam inspeções em campo. Constantemente verificamos a utilização correta e contínua dos Equipamento de Proteção Individual - EPI e Equipamento de Proteção Coletiva - EPC, o sistema de sinalização do local de acordo com os procedimentos necessários, a limpeza e a organização do local, a forma de coleta e o descarte de resíduos gerados no local da obra.



Com o objetivo de reforçar a segurança no local de trabalho a Radiante utiliza uma técnica aplicável a todas as atividades de campo da empresa, a Análise Preliminar de Risco - APR. Essa técnica promove e estimula nas equipes a responsabilidade solidária. Feita sempre antes do início dos trabalhos, a APR identifica possíveis riscos de acidente no local de execução dos serviços.

Norteados pelos procedimentos da ISO 9001, possuímos documentos de todas as instruções de trabalho, especialmente no que se refere as atividades operacionais de campo. E, por fim, somos pautados pelas Instruções de Trabalho - ITR, que normatizam as atividades de maneira que sejam realizadas sempre seguindo os processos legais e internos dos contratantes.

Dados relacionados à Segurança do Trabalho em 2022:

Tipos de taxas de lesões ocupacionais, dias perdidos, adsestentismo e números de óbitos relacionados a trabalho em 2022	
Taxa de lesões / gravidade	133,01
Taxa de frequência	5,01
Absenteísmo	1,7%
Afastamento por doença ocupacional	0
Afastamento por acidente de trabalho	3
Afastamento por acidente de trânsito	1
Dias perdidos por doença ocupacional	0
Dias perdidos por acidentes de trabalho	219

CUIDADO COM AS PESSOAS

MAIS SEGURANÇA

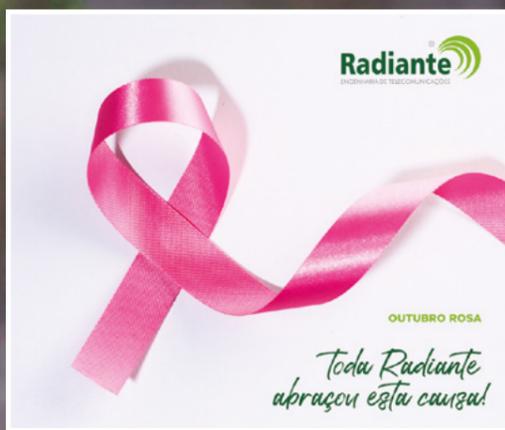
• **Maio Amarelo:** A iniciativa visa conscientizar e chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo.

• **Setembro Amarelo** - Mês Mundial de Prevenção ao Suicídio: Seu principal objetivo é conscientizar as pessoas sobre o suicídio, bem como evitar o seu acontecimento incentivando as pessoas a buscarem ajuda médica e/ou tratamento psicológico.

CUIDANDO DA SAÚDE DO COLABORADOR

Para dar maior ênfase à saúde e segurança dos colaboradores e pautada pelas Normas Regulamentadoras, seguimos as diretrizes do Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR, que é parte integrante do conjunto mais amplo das iniciativas da empresa no campo de preservação da saúde e da integridade dos trabalhadores, devendo estar articulado com as demais normas de Segurança e Medicina do Trabalho, em particular o Programa de Controle Médico da Saúde Ocupacional - PCMSO, articulado com as demais Normas Regulamentadoras da Portaria 3214/78 do MTE.

Tem como objetivo geral propor ações que visam preservar a saúde, garantir a integridade física e melhorar a qualidade de vida dos trabalhadores nos ambientes laborais. Este objetivo abrange a melhoria contínua dos processos de produção e condições ambientais de modo a minimizar ou neutralizar os fatores de riscos presentes no ambiente de trabalho.



O Programa contempla uma série de ações desenvolvidas no âmbito de cada setor, visando antecipar, reconhecer, avaliar, monitorar, registrar e divulgar os dados referentes aos fatores de riscos ocupacionais originados dos processos de trabalho, bem como priorizar e analisar a eficácia da implantação de melhorias indispensáveis à preservação da saúde e da integridade física do trabalhador.

A Radiante oferece plano médico para colaboradores e dependentes legais de acordo com a região de cada funcionário. Além desse benéfico, também possuímos um consultório com atendimento médico para acompanhamento de todos os colaboradores da matriz e filiais, através do PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), que é desenvolvido pela Coordenação de Saúde e sob a responsabilidade do Médico Coordenador, colocado em prática por meio do consultório na matriz e uma rede de clínicas terceirizadas nas filiais. Com isso conseguimos zelar pela saúde de cada colaborador.

MAIS SAÚDE

Viva+Radiante: O Programa atua na melhoria da saúde e qualidade de vida do trabalhador por meio de palestras e campanhas elaboradas pelos setores de saúde e recursos humanos.

Outubro Rosa¹:

Prevenção ao Câncer de Mama.

Novembro Azul²:

Prevenção ao Câncer de Próstata.

Campanha da vacinação:

Vacinação contra as gripes sazonal e H1N1.

CUIDADO COM AS PESSOAS

TREINAMENTO E EDUCAÇÃO

Promover o crescimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores requer destinação de investimento para capacitações e programas educacionais. Priorizamos recursos financeiros em treinamentos e esforços para estimular o estudo entre nossos funcionários, apoiando-os em qualificações em cursos de graduação e pós-graduação, além dos cursos técnicos de nível médio.

TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO DE MÃO DE OBRA

Custos com treinamentos em 2022 (R\$)

R\$ 260.251,18

Horas com treinamentos em 2022 (h)

24.832 horas



As principais táticas adotadas para capacitar e desenvolver pessoas:

Integração: Destinada aos novos colaboradores com o objetivo de construir uma visão institucional da organização. O treinamento aborda os valores da empresa, benefícios e saúde e segurança do trabalhador.

NR's: São normas regulamentadoras elaboradas pelo Ministério do Trabalho, com o objetivo de promover a saúde e segurança do trabalho na empresa. Na Radiante, a NR 10 (segurança em instalações, serviços e eletricidade), NR 33 (trabalho em espaços confinados) e NR 35 (trabalho em altura) constituem treinamentos obrigatórios para os funcionários de campo.

DIREÇÃO DEFENSIVA

Programa de treinamento e orientação dos condutores de veículos da empresa, seja da frota própria ou da frota locada. A empresa dispõe de uma Política de Frota para que todos conheçam os procedimentos existentes e possam contribuir com a redução do número de acidentes de trânsito.

JOVEM APRENDIZ

Formação de jovens para o mercado de trabalho, conciliando aprendizagem escolar com aprendizagem prática empresarial.

TREINAMENTOS OPERACIONAIS

Visando fomentar mão de obra qualificada, disponibilizamos treinamentos na área operacional para os novos colaboradores. Os treinamentos são desenvolvidos no próprio local de trabalho, sendo supervisionados por colaboradores com experiência na função e com acompanhamento dos líderes da empresa.

SABER&RENOVAR

O Saber&Renovar é o programa de treinamentos ministrado para colaboradores e que aborda as políticas internas da empresa e as boas práticas ambientais, além de corrupção, direitos humanos, saúde e segurança do trabalho.

PARCERIA ENTRE FACULDADES E EMPRESAS:

Cursos de graduação e pós-graduação em instituições de ensino são oferecidos em convênio com empresas, trazendo benefícios para colaborador e profissionais qualificados para empresa.



SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHOS (SIPAT)

Semana de atividades internas para capacitar e conscientizar os colaboradores para que mantenham atitudes adequadas com o ambiente de trabalho, a fim de evitar acidentes de trabalho.

Para 2023, continuaremos a priorizar o treinamento e a Educação, firmando assim nosso compromisso em formar equipes mais preparadas para os desafios e para as mudanças do mercado de trabalho, visando ainda a melhoria da qualidade de vida e a capacitação profissional dos colaboradores.



CUIDADO COM AS PESSOAS

RESPEITO AOS DIREITOS HUMANOS

Nosso compromisso com o respeito aos direitos humanos está fundamentado em nossa Política de Ética. O Sistema de Ouvidoria recebe, analisa e encaminha os processos que ferem os direitos humanos do colaborador e toda cadeia que envolve os públicos com os quais a Radiante se relaciona.

Por meio do Comitê de Ética, identificamos e avaliamos os casos de discriminação ou assédio que chegam a nós por meio da Ouvidoria. Em decorrência dos resultados apurados, são adotadas medidas corretivas e preventivas.

Como forma de conscientização dos nossos colaboradores em relação à temática dos Direitos Humanos, ministramos o Treinamento Saber&Renovar que aborda a temática sobre corrupção, direitos humanos, saúde e segurança do trabalho, além de orientar os funcionários a denunciar qualquer prática ilegal, inclusive o trabalho análogo ao escravo e o trabalho infantil.

DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO

Trabalhamos para prevenir casos de discriminação e assédio dentro da empresa, garantindo um ambiente seguro e saudável para nossos colaboradores. Através de treinamentos, divulgamos entre os colaboradores a Ouvidoria como meio de reclamação formal sobre a violação dos direitos humanos ou discriminação de gênero e levamos ao Comitê de Ética todas as denúncias recebidas. No ano deste relatório, não

foi registrado nenhum caso de discriminação ou de assédio moral.

TRABALHO INFANTIL E TRABALHO ANÁLOGO AO ESCRAVO

A Radiante é contra qualquer forma de trabalho desumano e preza pelos valores da vida em todas as suas formas. Na organização, durante seus mais de 30 anos de existência, não houve registro de trabalho infantil ou análogo ao escravo. Além disso, a Radiante implementou o monitoramento constante como uma medida de prevenção junto à cadeia de fornecedores visando não estar de forma alguma relacionada às práticas condenáveis do Trabalho Infantil e do Trabalho Análogo ao Escravo.

DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

Conscientes da importância em promover um ambiente de trabalho pautado pelos princípios da diversidade, não discriminação e igualdade de oportunidade, proporcionamos condições para o desenvolvimento profissional. A Radiante segue o Plano de Cargo e Salários independente do gênero, sendo que os valores são fixados considerando as especificidades da função e da qualificação profissional. Dessa forma, adotamos um sistema salarial justo e oferecemos oportunidades iguais, bem como promovemos a diversidade de oportunidades entre nossos líderes estratégicos, beneficiando a organização nos aspectos criativo, produtivo e na qualidade no ambiente de trabalho.



DESEMPENHO ECONÔMICO

Somos uma empresa de capital fechado que atua como prestadora de serviços em telecomunicações. No ano de 2022, o capital social da Radiante manteve-se em R\$ 8.000.000,00 (oito milhões de reais).

As demonstrações financeiras apresentadas a seguir abrangem as operações da Radiante Engenharia de Telecomunicações em sua matriz, suas filiais e suas bases operacionais espalhadas por todo o Brasil.

VALOR ECONÔMICO GERADO E DISTRIBUÍDO 2022 (EM R\$)

(+) Valor Econômico Direto Gerado	179.075.671,64
a) Receitas Totais	161.413.390,95
(-) Valor Econômico Distribuído	177.091.426,45
d) Custos operacionais, incluindo fornecedores	74.411.573,23
e) Salários e benefícios de integrantes	66.179.490,29
f) Pagamentos para provedores de capital	5.036.097,80
g) Pagamento ao governo	31.346.480,52
h) Investimentos na comunidade	117.784,61
(=) Valor Econômico	1.984.245,19
Receita bruta de vendas	161.413.390,95
Aumento em relação a 2021	23,52%
Receita operacional líquida (ROL)	148.294.208,22



SUSTENTABILIDADE

Neste Capítulo: Cuidado com o Meio Ambiente / Gestão da Água, Energia, de Gases de Efeito Estufa e de Resíduos / Programa Logística Reversa / Comunidade



CUIDADO COM O MEIO AMBIENTE

A Radiante tem se dedicado com o compromisso na construção de um futuro mais sustentável. Por esse motivo, a empresa tem buscado novas ideias e soluções que diminuam os impactos causados pela sua atividade, assegurando o uso de recursos naturais de forma responsável e a proteção do meio ambiente.

Atuamos em conformidade com nossa Política Ambiental, baseada nos princípios da prevenção e de precauções de acordo

com a lei, na melhoria contínua das operações e dos procedimentos, bem como na conscientização e na replicabilidade das práticas sustentáveis.

Para preservar e proteger o meio ambiente e a saúde do colaborador, avaliamos sistematicamente os riscos e o potencial impacto das nossas atividades, visando garantir a efetividade da legislação, respeitando e contribuindo com o equilíbrio da natureza.

IMPACTOS AMBIENTAIS

Os impactos ambientais causados por nossas operações são inerentes ao negócio por trabalharmos com a implantação e manutenção de fibra óptica em várias regiões do Brasil. Sabemos dos impactos ambientais e buscamos mecanismos de gestão para minimizá-los. Nosso compromisso com os públicos com os quais nos relacionamos é mitigar os impactos ambientais, promovendo o desenvolvimento econômico sustentável.

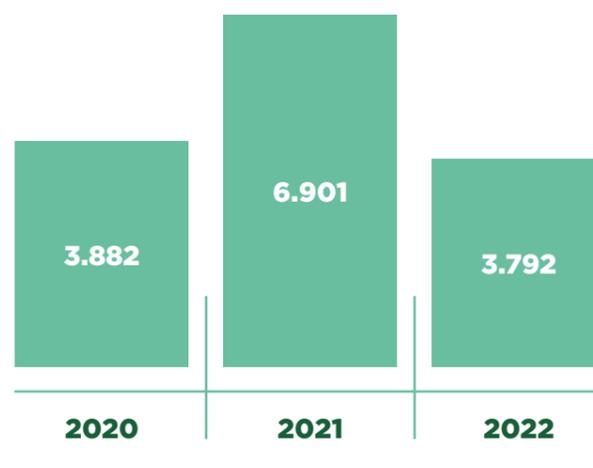
No período coberto por este relatório não houve registros de qualquer valor relacionado a multas significativas, nem sanções não monetárias em decorrência da desconformidade com leis e regulamentos ambientais.

Também não ocorreram queixas relacionadas a impactos ambientais. Através da Ouvidoria da Radiante podemos monitorar as reclamações sobre possíveis impactos ambientais causados por nossas atividades.

GESTÃO DA ÁGUA

O consumo de água da Radiante está relacionado, principalmente, ao consumo humano e higienização das instalações. Adotamos medidas que colaborem com a redução do desperdício e o uso consciente do recurso.

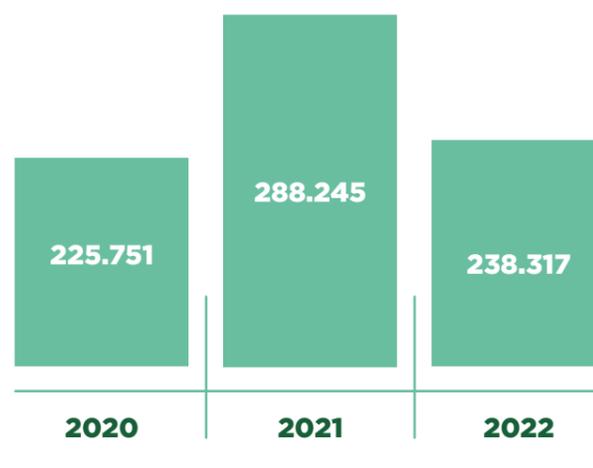
Água consumida nacional (m³):



GESTÃO DE ENERGIA

Nossa companhia é comprometida com uso de energia limpa e a utilização consciente em suas operações. Por isso, buscamos desenvolver iniciativas para reduzir o consumo de energia em nossas filiais e bases operacionais.

Energia consumida nacional (kW):



GESTÃO DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE)

A Radiante monitora e controla as emissões atmosféricas provenientes de seus serviços de acordo com as normas do Conselho Nacional de Meio Ambiente (CONAMA), que estabelece critérios e procedimentos para medição da opacidade dos gases de escapamento para diferentes categorias de veículos automotores. Isso constitui um indicativo do estado de manutenção do motor, fato que interfere diretamente nas emissões e na eficiência energética do veículo.

Atualmente contamos com 447 veículos próprios e 193 veículos locados, totalizando 640 veículos que compõem nossa frota. Como uma das ações realizadas para contribuir na redução dos impactos das mudanças climáticas, em 2022 mantivemos o plano de modernização, buscando

eliminar todos os veículos com mais de 5 anos de uso, através da aquisição financiada de novos veículos, que poluem menos e, portanto, consomem menos recursos naturais.

Nossa gestão da frota é realizada através de programas e parcerias que procuram minimizar os impactos causados pelas emissões de GEE no meio ambiente. Dentre eles o controle de emissão de carbono, através da medição e quantificação das emissões dos gases de efeito estufa, possibilitando monitorar e mitigar as emissões de gases poluentes. Dessa forma, a Radiante se empenha em buscar soluções para reduzir as fontes emissoras de GEE decorrentes das atividades desenvolvidas nas suas operações. No ano vigente deste relatório não recebemos nenhuma ocorrência de não conformidade com as leis e regulamentos ambientais.

SUSTENTABILIDADE

GESTÃO DE RESÍDUOS

A gestão correta dos resíduos é uma das prioridades da Radiante, sempre em busca de inovação para reduzir a geração e a destinação para aterros sanitários. Procuramos por métodos que objetivem o melhor aproveitamento de todos os materiais envolvidos no processo de prestação de serviços da empresa.

Alinhada como a Política Nacional de Resíduos Sólidos, que tem como objetivo prever e reduzir a geração de resíduos, e inspirada nas normas do Sistema de Gestão Ambiental da NBR ISO 14001, investimos em tratamento adequado dos resíduos produzidos pela empresa. Tomamos os devidos cuidados em reaproveitar os objetos, como também em se desfazer corretamente dos rejeitos que não podem ser aproveitados.

Para atingir todas as diretrizes de sustentabilidade e a viabilidade econômica, social e ambiental, possuímos instalações e

um sistema para segregação e destinação especializada na reciclagem de resíduos de telecomunicações, aproveitando ao máximo todos os componentes dos materiais e possibilitando geração de receita.

Localizada em Fazenda Rio Grande/PR, a filial da Radiante é responsável pelo encaminhamento legal e ambientalmente correto dos resíduos remanescentes de suas atividades. A filial também possui uma Estação de Tratamento de Efluentes, sendo possível realizar o tratamento de resíduos perigosos (classe A) dentro das normativas ambientais.

Os resíduos considerados perigosos, corrosivos ou tóxicos gerados pela Radiante, durante o ano de 2022, foram coletados na matriz por uma empresa especializada, responsável pela descontaminação e reciclagem do material, evitando danos ao meio ambiente pela destinação inadequada.

Item	Volume
Baterias de telefone celular/notebook	503,5 kg
Pilhas	0,43 kg
Lâmpadas	5 kg
Eletrônicos	36,28 kg
EPI	337 kg
Sucata (metálica)	1.705,49 kg
Papelão	567 kg
Plásticos	71,48 kg
Fibra Óptica	92 ton.

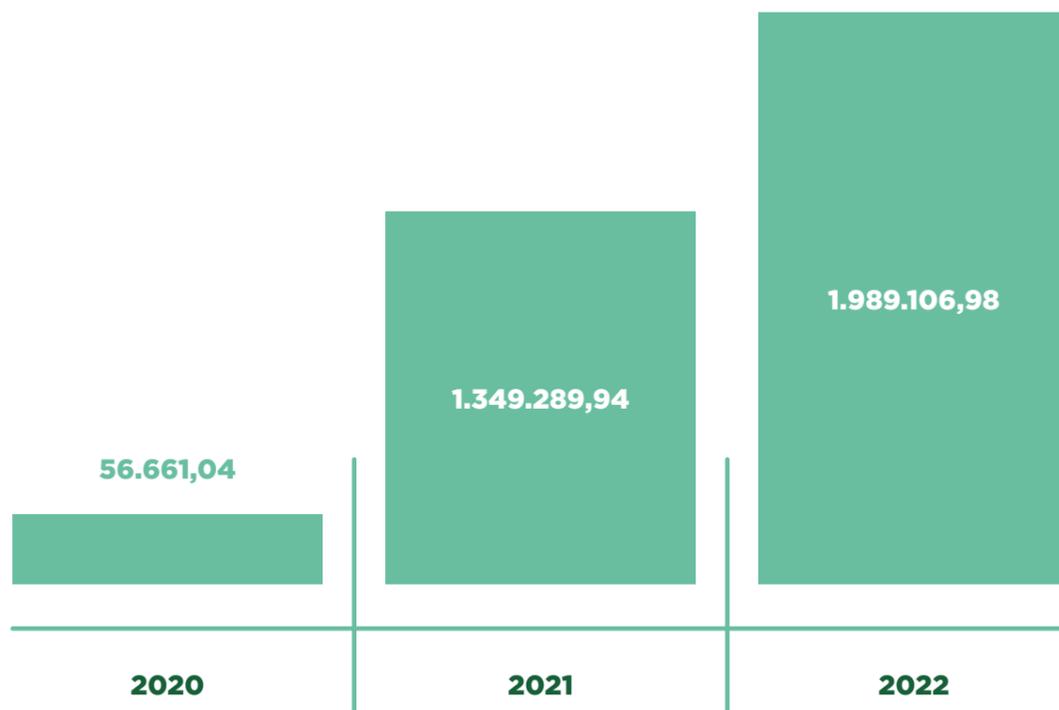


PROGRAMA DE LOGÍSTICA REVERSA

Desde 2010, ano da criação no Brasil da Lei nº 12.305/10, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), a Radiante Engenharia não poupou esforços no sentido de seu rigoroso atendimento. Desde então, foram criadas diversas ferramentas e ações diretas para fortalecimento da cultura de gestão eficiente e ambientalmente correta dos resíduos gerados dentro da organização. O programa Radiante Ambiental teve seu início em 2015, através da gestão de resíduos sólidos, e segue realizando suas atividades normalmente. Com o Programa Logística Reversa, a Radiante contempla os três pilares da sustentabilidade, também conhecidos como *Triple Bottom Line*, e como resultado reduz o consumo de recursos naturais e contribui para a conservação da natureza.

INICIATIVAS E INVESTIMENTOS

Os investimentos ambientais da Radiante foram destinados principalmente para ações de reciclagem de plásticos diversos, cabos ópticos e outros resíduos provenientes das atividades realizadas pela empresa e de empresas parceiras.



COMUNIDADE



A Radiante contribui com o desenvolvimento da comunidade, influenciando nas esferas econômica e social. O relacionamento com a comunidade engloba projetos de educação e capacitação para o mercado de trabalho, esporte e doações periódicas para instituições selecionadas.



DOAÇÕES

- IDL - Instituto Democracia e Liberdade
- Fundação ABRACCE
- Pequeno Cotolengo
- Hospital Infantil Pequeno Príncipe

No ano de 2022, não foram registradas queixas ou reclamações relacionadas a impactos negativos da empresa na sociedade.



PROJETOS



Associação Beneficente Esportiva Flamengo: O Flaminguinho é comprometido com a comunidade de Santa Felicidade em Curitiba. Realiza ações voltadas ao esporte, ao atendimento social para dependentes químicos e pessoas carentes. Em apoio as ações para o desenvolvimento social, a Radiante realizou doação de uniformes para as equipes do Flaminguinho e ajudou na manutenção do campo, realizando a troca de lâmpadas e podas de árvores.



Rede Nacional de Aprendizagem, Promoção Social e Integração: A Radiante realiza as contratações dos aprendizes através da empresa RENAPSI, que tem um Programa Social de Integração, onde realiza a inclusão social de jovens em situação vulnerável por meio da educação e trabalho, conquistando o primeiro lugar na edição de 2021 na Pesquisa Melhores Fornecedores para Recursos Humanos no segmento “Programa Melhores Talentos”. Um prêmio que veio para reconhecer a qualidade, agilidade e eficácia das soluções oferecidas aos parceiros.



Radiante Sem Fronteiras: é um programa inovador de treinamento de imigrantes refugiados no Brasil, iniciado pela empresa em 2021. Por meio do curso oferecido, os melhores de cada turma são selecionados e passam a integrar o quadro laboral da Radiante.



O programa Radiante Sem Fronteiras, que conta com o apoio da OIM - Organização Internacional para Migrações do sistema das Nações Unidas e da Cáritas Brasileira - organismo da CNBB, vem trazendo novas oportunidades para imigrantes oriundos de países em condições de guerra ou de extrema pobreza, como Venezuela, Cuba, Afeganistão, Síria e alguns países da África. Em dezembro de 2022, o programa foi reconhecido nacionalmente, recebendo a Menção Honrosa na premiação do Anuário Tele.Síntese Inovação em Telecomunicações 2022, realizado em São Paulo.



DIÁLOGO COM AS PARTES INTERESSADAS



Para mapear necessidades e expectativas dos fornecedores, clientes, colaboradores e demais partes interessadas, a Radiante dispõe também de uma ouvidoria externa, abrindo espaço para sugestões de melhorias, reclamações e denúncias.

Foi disponibilizado o e-mail: sustentabilidade@radiante.com.br, para estreitar o canal de comunicação entre a empresa e os colaboradores, *stakeholders*, comunidade e toda a sociedade, com o objetivo de tirar dúvidas, receber reclamações e acolher novas ideias que auxiliem nossa empresa a tornar-se cada vez mais sustentável.

ÍNDICE REMISSIVO

CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS				
Conteúdos padrão gerais	Página/Resposta	Descrição	Verificação externa	Princípio do Pacto Global
Estratégia e análise				
G4-1	11 e 13	Palavra do Presidente.	Não	-
Perfil organizacional				
G4-3	19	Nome da organização.	Não	-
G4-4	19, 21, 23 e 27	Principais marcas, produtos e serviços.	Não	-
G4-5	19 e 25	Localização da sede da organização.	Não	-
G4-6	19 e 25	Países onde a organização opera.	Não	-
G4-7	19	Natureza da propriedade e forma jurídica.	Não	-
G4-8	19, 27 e 37	Mercados onde a organização atua.	Não	-
G4-9	19, 25 e 27	Porte da organização.	Não	-
G4-10	43	Perfil dos empregados.	Não	6
G4-11	37	Empregados cobertos por acordo de negociação coletiva.	Não	3
G4-12	-	Descrição da cadeia de fornecedores da organização.	Não	-
G4-13	25, 27 e 55	Mudanças significativas em relação ao porte, estrutura, participação acionária e cadeia de fornecedores.	Não	-
G4-14	41, 43 e 59	Princípio da precaução.	Não	7
G4-15	7	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente.	Não	-
G4-16	-	Participações em associações e organizações nacionais e internacionais.	Não	-
G4-17	55	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas e entidades não cobertas pelo relatório.	Não	-
G4-18	5	Processo de definição do conteúdo do relatório.	Não	-
G4-19	7	Aspectos materiais do relatório.	Não	-
G4-20	7	Limite, dentro da organização, de cada tema material.	Não	-
G4-21	7	Limite, fora da organização, de cada tema material.	Não	-
G4-22	7	Reformulação de informações fornecidas em relatórios anteriores.	Não	-
G4-23	7	Alterações significativas de escopo e limite de aspectos materiais em relação a relatórios anteriores.	Não	-
Engajamento de stakeholders				
G4-24	5 e 7	Lista de grupos de stakeholders engajados.	Não	-
G4-25	5	Base usada para a identificação e seleção de stakeholders.	Não	-
G4-26	5	Abordagem para envolver os stakeholders	Não	-
G4-27	7	Principais tópicos e questões levantadas durante o engajamento, por grupos de stakeholders.	Não	-
Perfil do relatório				
G4-28	5	Período coberto pelo relatório.	Não	-
G4-29	5	Data do relatório anterior mais recente.	Não	-

Conteúdos padrão gerais	Página/Resposta	Descrição	Verificação externa	Princípio do Pacto Global
G4-30	65 e 67	Ciclo de emissão de relatórios.	Não	-
G4-31	-	Contato sobre perguntas do relatório ou de seu conteúdo.	Não	-
G4-32	-	Opção da aplicação das diretrizes e localização da tabela GRI.	Não	-
G4-33	-	Política e prática atual relativa à busca de verificação externa para o relatório.	Não	-
Governança				
G4-34	33	Estrutura de governança da organização.	Não	-
G4-35	-	Processo usado para delegação de autoridade pelo mais alto órgão de governança.	Não	-
G4-36	-	Cargos e funções de nível executivo responsável pelos tópicos econômicos e sociais que se reportam ao mais alto órgão de governança.	Não	-
G4-38	27	Composição do mais alto órgão de governança e comitês.	Não	-
G4-48	-	Cargo de alto nível que analisa e aprova formalmente o relatório de sustentabilidade e garante que os aspectos materiais sejam abordados.	Não	-
Ética e integridade				
G4-56	19 e 41	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização.	Não	10
G4-57	41	Mecanismos internos e externos sobre comportamentos éticos e em conformidade com a legislação.	Não	10

CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS				
Aspectos materiais	Info. sobre a forma de gestão e indicadores	Descrição do indicador	Omissões	Verificação externa
Desempenho econômico				
G4-EC1	55	Valor econômico direto gerado e distribuído.	Não	Não
Saúde e Segurança no Trabalho				
G4-LA6	47 e 49	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero.	Não	Não
Treinamento e Educação				
G4-LA9	47	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional	Não	Não
Investimento em proteção ambiental				
G4-EN31	65	Total de investimentos e gastos com proteção ambiental, discriminado por tipo.	Não	Não
Satisfação do cliente				
G4-PR1	47	Percentual das categorias significativas de produtos e serviços para os quais são avaliados impactos na saúde e segurança buscando melhorias.	Não	Não

Aspectos materiais	Info. sobre a forma de gestão e indicadores	Descrição do indicador	Omissões	Verificação externa
G4-PR5	43	Resultados de pesquisas de satisfação do cliente.	Não	Não
G4-PR8	-	Número total de queixas e reclamações comprovadas relativas à violação e perda de dados de cliente.	Não	Não
G4-PR9	-	Valor monetário de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	Não	Não
Não discriminação				
G4-HR3	53	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas.	Não	Não
Conformidade com leis e regulamentos ambientais				
G4-EN29	59 e 61	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais.	Não	Não
Conformidade no fornecimento e uso de produtos e serviços				
G4-PR9	-	Multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	Não	Não
G4-EN32	-	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais.	Não	Não
G4-EC9	-	Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes.	Não	Não
Diversidade e Igualdade de Oportunidades				
G4-LA12	27 e 53	Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.	Não	Não
Trabalho Infantil				
G4-HR5	39 e 53	Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil e medidas tomadas para contribuir com a efetiva erradicação do trabalho infantil.	Não	Não
G4-HR12	53	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos em direitos humanos registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismos formais.	Não	Não
Impacto dos serviços na saúde e segurança do cliente				
G4-PR1	47	Percentual das categorias significativas de produtos e serviços para os quais são avaliados impactos na saúde e segurança, buscando melhorias.	Não	Não
G4-PR9	-	Valor monetário de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	Não	Não

Aspectos materiais	Info. sobre a forma de gestão e indicadores	Descrição do indicador	Omissões	Verificação externa
Trabalho forçado ou análogo ao escravo				
G4-HR6	53	Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo e medidas tomadas para contribuir para a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	Não	Não
Investimento em Infraestrutura e Serviços				
G4-EC7	-	Desenvolvimento de impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos.	Não	Não
Privacidade do cliente				
G4-PR8	-	Número total de queixas e reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de cliente.	Não	Não
G4-SO1	65	Engajamento da comunidade local.	Não	Não
G4-SO2	65 e 67	Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais nas comunidades locais.	Não	Não
Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade				
G4-SO11	65 e 67	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	Não	Não
Combate à corrupção				
G4-SO5	41	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas.	Não	Não
Impactos ambientais				
G4-EN3	61	Consumo de energia dentro da organização.	Não	Não
G4-EN6	61	Gestão de impactos e redução de consumo de energia.	Não	Não
G4-EN8	61	Total de retirada de água por fonte.	Não	Não
G4-EN15	61	Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) - (Escopo 1).	Não	Não
G4-EN19	61	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE).	Não	Não
G4-EN27	-	Extensão da mitigação de impactos ambientais de produtos e serviços.	Não	Não
G4-EN29	61 e 63	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais.	Não	Não
G4-EN30	61	Impactos ambientais significativos decorrentes do transporte de produtos e outros bens e materiais usados nas operações da organização, bem como do transporte de seus empregados.	Não	Não
G4-EN31	65	Total de investimentos e gastos com proteção ambiental, discriminado por tipo.	Não	Não
G4-EN32	-	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais.	Não	Não
G4-EN34	65	Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais protocoladas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	Não	Não

**Relatório de Sustentabilidade da Radiante
Engenharia de Telecomunicações**

9ª edição – Ano 2022 (Emissão em 2023)

Elaboração:

Daiane Cristine Kanape
VX3 Comunicação

Redação:

Daiane Cristine Kanape
Luis Carlos Nicolait
Nery Nader Júnior (VX3 Comunicação)

Revisão:

Guilherme Hoffmann Bampi
Luis Carlos Nicolait
VX3 Comunicação

Design e Diagramação:

Michel Deluca (VX3 Comunicação)

Agradecimentos

A produção deste relatório só foi possível devido ao empenho e o auxílio de colaboradores que se colocaram à disposição para coletar e encaminhar as informações aqui presentes. É esse esforço conjunto que mobiliza a Radiante em prol da sustentabilidade.

É compromisso da Radiante divulgar pactos e acordos firmados com entidades que possibilitem o desenvolvimento ambiental da organização, visando sempre a sustentabilidade e a perenização da empresa. O Relatório de Sustentabilidade, seguindo as diretrizes da GRI, é uma das iniciativas tomadas para buscarmos sistematicamente melhorias nos âmbitos econômico, social e ambiental.

Radiante[®]
ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES





Soluções para um Brasil mais conectado!

Siga-nos em **nossas redes sociais:**



@radiante.engenharia



(41) 3311-9466
www.radiante.com.br